

GUIDA

NOTIZIE UTILI

Estero

**Master
stud!es**
*La tua
vacanza studio*

INDICE

-  DOCUMENTI DI VIAGGIO
-  ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO
-  ASSISTENZA SANITARIA
-  NOTE DI SALUTE DEL PASSEGGERO
-  IL GIORNO DELLA PARTENZA
-  VOLI E BAGAGLI
-  IL VIAGGIO
-  SMARRIMENTO/
DANNEGGIAMENTO BAGAGLI
-  SMARRIMENTO
DOCUMENTO DI IDENTITÀ
-  LA SISTEMAZIONE
-  COMPORTAMENTO E
PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI
-  LA SCUOLA
-  ATTIVITÀ E TEMPO LIBERO
-  CONSIGLI PER PREPARARE
LA VALIGIA
-  LAVANDERIA A GETTONI
-  POCKET MONEY
-  VOLTAGGIO ELETTRICO
-  FUSO ORARIO
-  CHIAMATE DALL'ESTERO

NUOVA EDIZIONE 2025

contestudies

Esplora, crea, vinci!

Dopo il successo dell'edizione 2024,
#Contestudies è tornato
nella nuova edizione 2025
per farti vincere premi incredibili.
Condividi con noi la tua esperienza!

Seguici sui social per scoprire
tutti i dettagli e preparati
a raccontare* il tuo viaggio
in modo unico e coinvolgente!

*FACE, il nostro partner nella comunicazione,
potrebbe contattarti per condividere la bellezza
della tua esperienza sui nostri canali social,
con le foto e i video della tua vacanza studio.
Benvenuto nella nostra community!



@masterstudiesworldwidelt



@master_studies_worldwide_ltd



@master.studies.worldwide



@masterstudiesltd



Master studies

www.masterstudiesltd.com/it/vacanze-studio/

Gentile Studente, la tua vacanza studio sta per cominciare

e desideriamo fornirti tutte le informazioni necessarie.

Prenditi qualche minuto per leggere questa guida con calma!

Grazie per aver scelto di viaggiare con MASTER STUDIES.

Buon Viaggio!



DOCUMENTI DI VIAGGIO



Per i cittadini italiani



Regno Unito

- Passaporto in corso di validità;
- ETA UK <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>.



Unione Europea

- Carta di identità valida per l'espatrio oppure passaporto.



USA

- Passaporto in corso di validità;
- ESTA <https://esta.cbp.dhs.gov/>.



Canada

- Passaporto in corso di validità;
- ETA Canada <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/apply-it.html>.



Emirati Arabi

- Passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso;
- Visto d'ingresso: per i cittadini dell'Unione Europea, Italia inclusa, non è necessario richiedere il visto EAU anticipatamente, per soggiorni brevi (da intendersi sino a 90 giorni ogni 180). Lo stesso viene rilasciato automaticamente al momento dell'ingresso.



Sudafrica

- Passaporto con almeno 30 giorni di validità dopo la data di rientro.

Attenzione: I viaggiatori di cittadinanza italiana che si recano per motivi di turismo in Sudafrica, con permanenza di un massimo di 90 giorni, non hanno necessità di richiedere il visto in anticipo; all'arrivo in Sudafrica gli ufficiali di frontiera apporranno sul passaporto dell'interessato il corrispettivo timbro, indicante la data di entrata e la data di scadenza del visto stesso, entro cui è necessario lasciare il Paese. Su richiesta delle autorità locali, sarà necessario esibire prova di un biglietto di ritorno in Italia. Si consiglia di portare con sé, per eventuali controlli, oltre a una copia del certificato di nascita integrale in inglese del minore, anche una lettera di consenso scritto del genitore che non viaggia (o di entrambi se l'accompagnatore fosse una terza persona), scritta in inglese in carta semplice e corredata da un documento di identità.



Malesia

- Passaporto con almeno 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso;
- Visto turistico d'ingresso non necessario per soggiorni non superiori ai 90 giorni;
- Dal 1 Dicembre 2023 è necessario esibire, al proprio arrivo nel Paese, la Malaysia Digital Arrival Card (MDAC). È possibile presentare la domanda online, a partire da tre giorni prima dell'arrivo in Malaysia: <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>.

Per verificare in tempo reale gli aggiornamenti relativi alle documentazioni per l'espatrio, si consiglia di consultare il sito ufficiale www.viaggiare Sicuri.it



Per tutte le destinazioni

Se hai meno di 14 anni alla data di partenza devi essere munito anche di **dichiarazione di accompagnamento**, fondamentale per viaggiare all'estero senza i tuoi genitori/tutori legali.



Per i cittadini NON italiani

Tutti i partecipanti di nazionalità non italiana (o che utilizzeranno un passaporto non italiano per il viaggio) dovranno verificare eventuale necessità di un visto turistico da richiedere presso l'Ambasciata e/o Consolato del Paese di destinazione presenti nel territorio italiano.

Tali procedure sono spesso lunghe: invitiamo a verificarne i tempi di attesa.

È RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO:

- Assicurarsi di avere con sé la corretta documentazione in originale per il viaggio, inclusi eventuali visti di ingresso;
- Produrre e avere con sé eventuale documentazione sanitaria ed eventuali altri documenti richiesti ai viaggiatori dalle norme governative del Paese di destinazione.

A coloro che non dispongano di documentazione completa o conforme sarà negato l'imbarco ai sensi delle leggi sull'immigrazione.

Master Studies non è in alcun caso responsabile del visto e dei documenti necessari del viaggiatore.

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO

Ogni passeggero sarà regolarmente assicurato per tutta la durata del viaggio e riceverà, prima della partenza, una copia della polizza.

Il documento conterrà tutti i recapiti e le indicazioni utili da seguire in caso di emergenza.

ASSISTENZA SANITARIA

Per viaggi in Irlanda, Francia, Germania, Spagna, Malta e Cipro occorre essere muniti della tessera sanitaria rilasciata dalla ASL di competenza.

L'assistenza medica nel Regno Unito, Stati Uniti, Canada, Sudafrica, Malesia ed Emirati Arabi non è gratuita. Sarà quindi necessario pagare le spese mediche in loco, conservare le ricevute e seguire le indicazioni riportate sulla polizza assicurativa per richiedere l'eventuale rimborso.

Per il Regno Unito consigliamo di avere comunque con sé la tessera sanitaria durante l'intero soggiorno.

NOTE DI SALUTE DEL PASSEGGERO

Ogni passeggero deve informare Master Studies e gli accompagnatori su eventuali patologie, allergie, intolleranze, ecc., prima della partenza, per permettere una comunicazione tempestiva al partner estero.

IL GIORNO DELLA PARTENZA

Prima della partenza tutti gli studenti riceveranno il programma di viaggio via e-mail in cui saranno comunicati:

- Giorno di partenza e di rientro;
- Orari dei voli;
- Luogo e orario di ritrovo;
- Indirizzo del college (in caso di sistemazione in famiglia, l'indirizzo verrà spedito non appena disponibile);
- Peso e misure del bagaglio.

A questo proposito ricordiamo che:

- Le date del soggiorno potrebbero subire slittamenti di uno o più giorni. I partecipanti sono invitati a non assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti o seguenti le date di partenza e di rientro;
- I biglietti emessi sono validi per andata e ritorno: se non si utilizza uno dei due tragitti, non è previsto alcun rimborso;
- I trasferimenti per raggiungere l'aeroporto di partenza in Italia non sono inclusi nel pacchetto di viaggio.

Raccomandiamo di accompagnare in aeroporto i ragazzi con la massima puntualità, secondo le indicazioni del Programma di Viaggio e comunque sempre almeno 3 ore prima della partenza.

Un rappresentante Master Studies incontrerà i partecipanti presso il punto di ritrovo e provvederà alla consegna dei biglietti e al disbrigo di ogni formalità.

VOLI E BAGAGLI

Master Studies utilizza compagnie aeree di linea (British Airways, Ita Airways, Aer Lingus, RyanAir, EasyJet, Jet2 e altre). Il servizio di catering a bordo potrebbe non essere garantito. Ricordiamo che si dovrà esibire un documento di viaggio in corso di validità (passaporto o carta di identità, a seconda della destinazione) ed eventuali visti, se necessari. **I documenti devono essere portati in originale.**

Ogni compagnia aerea ha le sue regolamentazioni relative al peso del bagaglio da imbarcare in stiva e al trasporto del bagaglio a mano. Sul programma di viaggio sono indicati quantitativi, peso e dimensioni consentiti dalla compagnia aerea con la quale si effettua il viaggio. **Ogni passeggero deve attenersi scrupolosamente a queste regole.**

Se il peso del bagaglio eccede la franchigia ammessa, è previsto un supplemento a carico del passeggero: il costo varia a seconda dell'eccedenza ed è generalmente richiesto pagamento con carta di credito.

Per il trasporto di medicinali salvavita (ad esempio insulina, adrenalina, aghi o siringhe) da portare nel bagaglio a mano, potrebbe essere richiesto un certificato medico ospedaliero o del medico curante in doppia lingua (italiano/inglese).

Tale certificato, datato non oltre tre mesi prima del viaggio, dovrà riportare i dati e la patologia del paziente, nomi e quantitativi dei medicinali ed eventualmente anche il numero degli aghi da trasportare a bordo nel bagaglio a mano.

Il certificato in originale dovrà essere esibito in caso di richiesta da parte delle autorità aeroportuali.



IL VIAGGIO

Dopo aver effettuato il check-in si attraversa la dogana e si effettua il controllo documenti di identità. Si raccomanda di avere tutti i documenti a portata di mano (anche eventuale dichiarazione di accompagnamento, visti etc.). Si attende quindi la chiamata del volo, con indicazione del "gate" dove recarsi e presentare la carta d'imbarco comprovante la prenotazione.

Una volta giunti a destinazione, dopo aver effettuato il controllo documenti e il ritiro dei bagagli, si potrà uscire dall'area doganale per incontrare il rappresentante della scuola estera che accompagnerà gli studenti in college con pullman privati.

Ricordiamo che è fondamentale seguire sempre l'accompagnatore e non allontanarsi mai dal gruppo.

SMARRIMENTO/DANNEGGIAMENTO BAGAGLI

In caso di smarrimento bagaglio, l'accompagnatore aiuterà a denunciarne la perdita in aeroporto presso il banco della compagnia aerea che ha fornito il volo. In caso di ritardo nella consegna del bagaglio (non inferiore alle 12 ore) o smarrimento dello stesso, consigliamo di conservare gli scontrini di eventuali spese sostenute per gli acquisti di beni di prima necessità.

In caso di danneggiamento dei bagagli, all'arrivo in aeroporto, si dovrà richiedere rimborso direttamente al banco della compagnia aerea che valuterà l'entità del danno ed eventuale indennizzo.

In entrambi i casi, il viaggiatore deve provvedere a compilare il modulo P.I.R. – Property Irregularity Report – all'Ufficio Lost and Found situato presso l'aeroporto di arrivo. Ricordiamo che tale documento è fondamentale per l'eventuale richiesta di rimborso.

Consigliamo di fotografare il proprio bagaglio prima dell'imbarco per agevolarne la descrizione in caso di smarrimento o danneggiamento.

SMARRIMENTO DOCUMENTO DI IDENTITÀ

In caso di smarrimento del documento d'identità in aeroporto prima della partenza, è necessario recarsi alla polizia aeroportuale e, in seguito, alla compagnia aerea con la quale si viaggia. In ogni caso è importante contattare gli uffici Master Studies tramite l'assistente aeroportuale o l'accompagnatore.

Se lo smarrimento del documento avviene all'estero, occorre effettuare regolare denuncia presso la più vicina stazione di polizia e farsi rilasciare un numero di pratica corrispondente al furto o allo smarrimento che, all'occorrenza, può servire al momento della partenza. Successivamente è necessario recarsi presso il Consolato Italiano per il rilascio del documento provvisorio sostitutivo. Tale documento ha solitamente una durata breve e ne è consentita l'emissione pochi giorni prima del volo di rientro.

Non è previsto alcun rimborso per imbarco negato a causa di documentazione incompleta o non conforme; l'eventuale emissione di un nuovo biglietto aereo sarà a carico del partecipante.

LA SISTEMAZIONE

COLLEGE E RESIDENZA

All'arrivo i ragazzi verranno sistemati nelle stanze assegnate tenendo conto, ove possibile, delle preferenze espresse in fase di iscrizione. Ogni studente è tenuto a curare l'ordine della propria stanza. Il trattamento è di pensione completa e i tre pasti principali (colazione, pranzo e cena) sono serviti nella mensa self-service della struttura, se non diversamente specificato. Durante le escursioni di intera giornata, il pranzo può essere costituito da un packed lunch. **È importante sottolineare che per rendere l'esperienza più costruttiva, è necessario adeguarsi agli usi e costumi del Paese ospitante.** Per esempio, nel Regno Unito, gli orari della cena sono notevolmente anticipati rispetto a quelli italiani. Il Group Leader alloggia nel college insieme al gruppo ed è quindi sempre presente in ogni momento della giornata. Oltre agli accompagnatori italiani, nella stessa struttura risiede tutto lo staff locale. Per motivi di sicurezza, gli alloggi dei ragazzi non sempre potranno essere chiusi a chiave. Si consiglia di non portare oggetti particolarmente preziosi e di non lasciare incustoditi i propri effetti personali (gioielli, cellulari, macchine fotografiche...) in quanto non rimborsabili dalle assicurazioni in caso di furto o smarrimento.

FAMIGLIA

Gli studenti che hanno scelto di soggiornare in famiglia dovranno avere un buon spirito di adattamento ad abitudini, cibi e orari a volte molto diversi da quelli italiani. La selezione delle famiglie ospitanti viene affidata ai nostri corrispondenti locali all'estero in base a criteri di affidabilità e disponibilità e non sempre corrispondono al modello tradizionale. Le famiglie che ospitano i ragazzi spesso vivono in aree residenziali, non sempre nelle immediate vicinanze del college o della scuola (comunque raggiungibile con i mezzi pubblici). **L'indirizzo viene comunicato non appena disponibile**, qualche volta anche solo pochi giorni prima della partenza. Talvolta, per eventuali imprevisti, si rende necessario un cambio di famiglia prima del viaggio o durante il soggiorno: in tal caso verrà prontamente comunicato il nuovo indirizzo.

La famiglia offre generalmente colazione e cena in casa e fornisce un packed lunch per il pranzo, se non diversamente specificato. Non tutte le famiglie mettono a disposizione degli studenti un duplicato delle chiavi di casa. L'orario di rientro, a seconda dell'età, delle disposizioni del capogruppo e della famiglia ospitante, oscilla tra le ore 20.30 e le ore 22.30.



COMPORTAMENTO E PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

Lo studente ha delle norme di comportamento civile e morale da rispettare. Si ricorda che:

- È sempre vietato fumare, bere alcolici e fare uso di sostanze stupefacenti;
- I sistemi di allarme presenti nei college sono estremamente sensibili al fumo e similari;
- Non ci si deve mai allontanare dal college né dalle attività previste in programma;
- I danni causati all'estero vanno risarciti alla scuola direttamente dai responsabili.

Per evitare spiacevoli situazioni, all'inizio del soggiorno viene richiesto un deposito cauzionale in contanti che verrà restituito alla partenza dopo i controlli d'uso oppure trattenuto in caso di danni.

Anche gli studenti maggiorenni che partecipano a una vacanza studio di gruppo sono tenuti a rispettare le stesse regole, obblighi e divieti degli studenti minorenni. Sono inoltre tenuti a presentare il proprio Casellario Giudiziale, secondo le indicazioni e tempistiche comunicate dagli uffici.

Ricordati che l'uso di "please" e "thank you" è fondamentale per ogni tipo di richiesta.

Un comportamento educato e rispettoso eviterà situazioni incresciose.

Contravvenire ai regolamenti della scuola può portare a severe ammende pecuniarie che dovranno essere pagate dagli studenti e, in alcuni casi, provocare l'espulsione immediata e il rientro in Italia anticipato. Nel caso in cui fosse necessaria un'azione disciplinare di questo genere, l'organizzazione e le spese del rimpatrio saranno a carico del partecipante e nessun tipo di rimborso potrà essere richiesto.

LA SCUOLA

I corsi di lingua, tenuti da docenti qualificati all'insegnamento a studenti stranieri, si articolano su vari livelli e possono tenersi di mattina o di pomeriggio, in base all'organizzazione del college.

Particolare cura viene dedicata alla preparazione dei programmi didattici. È previsto un test iniziale (online prima della partenza e/o in presenza) per valutare la conoscenza linguistica e consentire la formazione di classi omogenee, quando possibile internazionali, formate da un massimo di 20 studenti.

Al termine del corso viene rilasciato un certificato di frequenza.

I nostri studenti sono tenuti a frequentare le lezioni: la mancata presenza dovrà sempre essere giustificata da validi motivi, in quanto **con assenze ripetute non sarà possibile ottenere il certificato di frequenza finale.**

ATTIVITÀ E TEMPO LIBERO

La vacanza studio di gruppo si caratterizza anche per un ricco programma che impegna i ragazzi durante il soggiorno. Sono previste attività organizzate a cui gli studenti sono tenuti a partecipare perché, oltre a fornire momenti di divertimento e di socializzazione, consentono di esercitarsi nella lingua straniera.

Le escursioni sono già incluse nel prezzo, se non diversamente specificato in catalogo, e vengono effettuate con pullman privati, treno o all'occorrenza altri mezzi pubblici. Le mete proposte sono località di interesse culturale, artistico, storico e turistico.

Si prega di far riferimento al catalogo Vacanze Studio scaricabile dal sito:

www.masterstudiesltd.com/it/vacanze-studio/ per i dettagli sui vari programmi di ogni centro.

CONSIGLI PER PREPARARE LA VALIGIA

Guardaroba pratico, essenziale, ben equilibrato tra caldo e freddo, facile da lavare e possibilmente da non stirare. Scarpe comode, ombrellino, cappellino, giacca impermeabile e/o a vento sono indispensabili, soprattutto per i Paesi del Nord.

Si consiglia di portare il telo da spiaggia nelle località di mare, asciugamani per la piscina, costume da bagno e accessori sportivi secondo le esigenze personali e le attrezzature disponibili nel centro (da utilizzare in base alla programmazione).

I college forniscono settimanalmente il cambio delle lenzuola; si consiglia di portare gli asciugamani, se non diversamente specificato.

Anche per i soggiorni in famiglia non è necessario portare le lenzuola, mentre è indispensabile portare gli asciugamani. Ogni studente dovrà avere con sé il necessario per l'igiene personale e asciugacapelli. **Ricordiamo, inoltre, di portare penna e quaderno per le lezioni.**



LAVANDERIA A GETTONI

In college sono presenti lavanderie a gettoni (acquistabili in loco) facilmente utilizzabili durante la permanenza. Se si è ospiti in famiglia si potrà, su richiesta, chiedere ai padroni di casa di utilizzare la lavatrice: in ogni caso lo studente potrà fare il bucato presso la lavanderia a gettoni del college.



POCKET MONEY

Si ricorda che in diversi Paesi stranieri non è accettato l'Euro; pertanto, si consiglia di provvedere per tempo al cambio di valuta.

In molti centri studio è disponibile l'uso di una cassaforte per la custodia del denaro. La cifra da portare dovrà essere stabilita sulla base delle abitudini personali, tenendo conto che il soggiorno è solitamente in pensione completa e con tempo libero organizzato. Per spese personali e attività non espressamente indicate in catalogo si può portare del denaro contante in valuta straniera oppure una comoda carta di credito prepagata (per maggiori informazioni rivolgersi ai propri istituti di credito).

In ogni caso Master Studies non potrà provvedere all'invio di denaro all'estero.



VOLTAGGIO ELETTRICO

- In **Gran Bretagna, Irlanda, Malta, Cipro e Malesia** il voltaggio elettrico è di 240 volt come in Italia, ma le prese elettriche sono a tre fori a lamelle. È necessario quindi munirsi di adattatore.
- Negli **Stati Uniti e Canada** il voltaggio è 110 volt e le prese sono a due fori a lamelle parallele; pertanto, è necessario munirsi di adattatori e trasformatori.
- In **Germania, Spagna e Francia** le prese e il voltaggio sono come quelli italiani.
- Negli **Emirati Arabi** il voltaggio elettrico è 220 volt e le prese elettriche sono a tre fori a lamelle. È necessario quindi munirsi di adattatore.
- In **Sudafrica** il voltaggio è di 240 volt come in Italia, ma le prese sono a tre poli circolari quindi è necessario l'adattatore.



FUSO ORARIO

- **Germania, Francia, Spagna, Malta e Sudafrica**: stessa ora italiana.
- **Gran Bretagna e Irlanda**: -1 rispetto all'Italia.
- **Cipro**: +1 rispetto all'Italia.
- **Stati Uniti e Canada costa est**: -6 rispetto all'Italia.
- **Stati Uniti e Canada costa ovest**: -8/-9 rispetto all'Italia.
- **Emirati Arabi**: +2 rispetto all'Italia.
- **Malesia**: + 6 rispetto all'Italia.



CHIAMATE DALL'ESTERO

Per ogni destinazione, si consiglia di verificare prima della partenza costi e tariffe roaming con il proprio gestore telefonico. Nella maggior parte dei centri, in alcune aree, sarà comunque possibile utilizzare il wi-fi senza costi aggiuntivi per accedere ad applicazioni tipo Whatsapp, Instagram etc. Per effettuare chiamate dall'estero in Italia il prefisso internazionale è 0039.

Your study holiday starts with your backpack!



Porta sempre con te lo zainetto Master Studies!



www.masterstudiesltd.com/it/vacanze-studio/

Tutto ciò di cui hai bisogno per la tua vacanza studio racchiuso in un'app: informazioni, destinazioni, promozioni e la possibilità di partecipare a Contestudies 2025 per vincere tanti PREMI.



VACANZE STUDIO



Un'App...
apposta
per te!

Non dimenticare di iscriverti
ai nostri canali social!



@masterstudiesworldwideltd



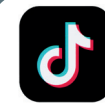
@master_studies_worldwide_ltd



@master-studies-worldwide-ltd/



@masterstudiesltd



@master.studies.worldwide

HA1 1BD LONDRA
79 College Rd, Harrow
Tel. +39 0809997770
london@masterstudiesltd.com

20146 MILANO
Via G. Washington, 1
Tel. +39 0809997770
milano@masterstudiesltd.com

00199 ROMA
Via Tripoli, 110 - Scala B
Tel. +39 0809997770
roma@masterstudiesltd.com

70121 BARI
Via Niccolò dell'Arca, 7
Tel. +39 0809997770
bari@masterstudiesltd.com